

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «IPrav» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

ТОО «IPrav» (АйПрав), именуемый в дальнейшем «Администратор», оказывает услуги и выполняет работы в соответствии с настоящим Договором об использовании услуг информационной системы «IPrav» (далее – «Договор», «Договор оферты» или «Оферта»), устанавливает порядок предоставления услуг «Пользователям» и определяет права, обязанности и ответственность «Сторон», возникающие в этой связи.

В частности, публикация (размещение) текста публичного договора в информационной системе «IPrav», является публичным предложением (офертой) компании, адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (ст.395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан).

Пользователь, принимая условия Договора, соглашается с нижеследующим:

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Применяемые в Договоре термины и определения, если из контекста определенно не следует иного либо специально не будет установлено иное, используются в следующем их значении:

Акцепт – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления регистрации личного кабинета Пользователя.

Оферта – предложение о заключении договора, сделанное одному или нескольким конкретным лицам, если оно достаточно определенно выражает намерение лица, сделавшего предложение.

База данных – совокупность информации, размещаемой (размешенной) в информационной системе «IPrav».

Заявка – это согласованный между Пользователем и Специалистом документ, подписанный ЭЦП, который подтверждает запрос на получение юридических услуг, выбранных в ИС «IPrav».

ИС «IPrav», Система – информационная система юридической помощи «IPrav».

Мобильное Приложение «IPrav» – программное обеспечение «IPrav» предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

Профиль Пользователя – персональная информация о Пользователе, а также другая информация, разместить которую может только Пользователь.

Персональная информация Пользователя – любая информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в Системе или в процессе использования Системы. Персональная информация Пользователя автоматически передается Администрации Системы.

Пользователь – физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации в Системе.

Собственник Системы – ТОО «IPrav» (АйПрав).

Система управления услугами – автоматизированная система, предназначенная для регистрации Пользователей, заказа услуг, управления услугами, учета оказанных услуг. Доступ к Системе управления услугами осуществляется через Мобильное Приложение «IPrav».

Специалист – лица, оказывающие юридическую помощь (адвокат/юридический консультант).

Лицевой счет – сгруппированная совокупность записей в Системе управления услугами, отражающая поступление и списание денежных средств Пользователя, выраженных в расчетных единицах.

Прейскурант – документ, принимаемый и изменяемый Администратором в порядке, установленном Договором, и содержащий сведения о видах услуг, оказываемых

Специалистом, и о порядке их заказа и стоимости. Специалист вправе формировать отдельные Прейскуранты для различных категорий услуг и/или потребителей.

Расчетная единица – единица тарификации услуг; в качестве расчетной единицы используются казахстанские тенге.

Операция – действие Пользователя (заказанное действие сервиса) с использованием сервиса, которое предполагает собой списание средств лицевого счета Пользователя, в случае если внесение оплаты является необходимым условием для предоставления услуги.

Авторизация – получение доступа Пользователем к системе управления услугами путем введения логина и пароля.

Блокирование аккаунта – приостановка всех предоставляемых Администратором услуг по аккаунту, путем отказа в проведении операций.

ЭЦП – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

В случае возникновения любых разногласий относительно толкования термина и/или понятия, используемого в Договоре, применяться будет то толкование, которое будет определено Администратором.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Договор устанавливает правила и условия пользования Системой и Мобильным Приложением «IPrav», а также определяет права и обязанности Сторон, возникающие в этой связи.

1.2. Использование ресурсов и услуг Системы регулируется Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

1.3. Специалист по Заявке Пользователя, размещенном в Мобильном Приложении «IPrav», обязуется оказать юридические услуги (далее – Услуги) на условиях, которые определены Сторонами в Заявке, а Пользователь обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

Все сроки для целей Договора определяются по времени г. Астана. Рабочие дни определяются в соответствии с официальным календарем пятидневной рабочей недели с выходными днями в субботу и воскресенье.

Для определения времени событий используются показания времени, хранимые Системой.

1.4. Договор считается заключенным, а его условия безусловно и окончательно приняты Пользователем с момента подписания Договора ЭЦП Пользователя.

1.5. Перечень услуг и работ, которые могут оказываться (выполняться) Специалистом в рамках Заявки, и их существенные характеристики отражаются в Мобильном Приложении «IPrav».

1.6. Оказание услуг и выполнение работ осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.7. Вся информация, размещенная Пользователем, хранится на сервере Администратора, и Пользователь дает свое согласие на размещение информации, присоединившись к данному договору.

1.8. Все результаты доступа к сервисам не могут быть переданы лицам, не получившим на это соответствующих разрешений от компетентных органов и третьих лиц, в соответствии с установленными правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.

2. РЕГИСТРАЦИЯ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «IPRAV» И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

2.1. Регистрация Пользователя в мобильном Приложении «IPrav» осуществляется путем заполнения регистрационного бланка в электронной форме в мобильном

Приложении «IPrav». После прохождения процедуры регистрации, лицо становится зарегистрированным Пользователем. Пользователь самостоятельно получает ЭЦП для осуществления доступа к определенным возможностям мобильного Приложения «IPrav».

2.2. Регистрируясь в мобильном Приложении «IPrav», Пользователь соглашается с условиями использования услуг Системы.

2.3. Если любое лицо авторизуется в мобильном Приложении «IPrav», используя ЭЦП Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться действиями, совершенными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им в мобильном Приложении «IPrav», а также за все действия, совершенные в мобильном Приложении «IPrav» любыми иными лицами с использованием ЭЦП Пользователя.

2.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего ЭЦП, а также за все последствия, которые могут возникнуть в результате его несанкционированного и/или иного использования.

2.5. Запрещается размещение и распространение любой информации, которая может быть использована для взлома компьютерных систем и/или содержит в себе компьютерные вирусы и/или другие компоненты, приравненные к ним.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Оплата Услуг по Заявке осуществляется на основе 100% предоплаты и в порядке, устанавливаемом в Заявке. Пользователь пополняет денежные средства на своем Лицевом счете в Системе, затем активируется доступ к услугам. В случае оплаты больше установленной суммы, денежные средства сохраняются на лицевом счете Пользователя в Системе.

3.2. Оплата производится в национальной валюте – тенге согласно Прейскуранту Администратора.

3.3. Обязательство Пользователя по оплате Услуг считается исполненным с момента списания денежных средств с Лицевого счета Пользователя.

3.4. Не считается оплатой, оплата, произведенная Пользователем, в нарушение условий Заявки, а именно: минуя списание с Лицевого счета Пользователя; оплата, произведённая вне рамок Системы; оплата на счета третьих лиц.

3.5. Все риски, связанные с оплатой, непредусмотренные Заявкой несет Пользователь, такая оплата будет считаться Сторонами как «неоплаченная услуга».

3.6. Денежные средства Пользователя, неиспользованные Пользователем, сохраняются на его лицевом счете и не подлежат возврату. Пользователь вправе использовать эти средства для последующих Заявок.

3.7. При отказе Пользователя от Услуги до даты начала ее оказания, списанные с для Услуги денежные средства, возвращаются на Лицевой счет Пользователя, при этом расходы на банковские комиссии за перевод несет Пользователь.

3.8. Стоимость оказываемых Специалистом Услуг может быть изменена Администратором в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость Услуг вступает в силу с момента размещения в Мобильном Приложении «IPrav».

4. КАЧЕСТВО УСЛУГ

4.1. Услуги должны быть выполнены качественно и отвечать требованиям Заявки, а также действующего законодательства Республики Казахстан.

4.2. В случае выявления Пользователем нарушений в ходе оказания Услуг со стороны Специалиста Сторонами составляется двусторонний акт с указанием недостатков Услуг и сроков их устранения.

4.3. Пользователь соглашается, что Специалист не гарантирует получение определенных результатов при рассмотрении дел судебными органами, решений и заключений государственных органов, экспертных, оценочных и иных организаций.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязуется:

- 5.1.1. соблюдать все условия Договора и Заявки;
- 5.1.2. не совершать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности либо нарушения работы программно-технических средств Системы и Мобильного Приложения «IPrav»;
- 5.1.3. не использовать Услуги для распространения информации, содержание которой противоречит нормам национального и международного права;
- 5.1.4. не сообщать пароль от учетной записи третьим лицам, в том числе сотрудникам Администратора. В случае, если пароль стал известен третьим лицам, предпринять все усилия для блокирования своей учетной записи;
- 5.1.5. немедленно уведомить Администратора о любом случае несанкционированной (не разрешенной Пользователем) авторизации в мобильном Приложении «IPrav» с использованием ЭЦП.
- 5.1.6. оплачивать Услуги, согласно Заявки, по указанной цене согласно прейскуранту, размещенному в Мобильном приложении «IPrav»;
- 5.1.7. своевременно представлять Специалисту необходимые документы и/или их копии, а также информацию, необходимую ему для качественного исполнения обязательств по Договору;

5.2. Пользователь вправе:

- 5.2.1. проверять ход и качество оказываемых Услуг в период действия Заявки, не вмешиваясь в деятельность Специалиста;
- 5.2.2. требовать исправления выявленных недостатков в работе, а также инициировать внести дополнительные изменения в уже разработанный документ только один раз;
- 5.2.3. заказывать дополнительные Услуги, переходить из одной опции Приложения в другую. При этом Прейскурантом определяется, включены ли такие изменения параметров в состав основной Услуги, или они являются дополнительными Услугами, оказываемыми за отдельную плату;
- 5.2.4. использовать Услуги исключительно в целях и порядке, предусмотренных Договором и не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

5.3. Администратор обязуется:

- 5.3.1. оказывать Пользователю услуги с Мобильным приложением «IPrav»;
- 5.3.2. не распространять с использованием Системы и Мобильного приложения «IPrav» любую конфиденциальную информацию и охраняемую законодательством Республики Казахстан информацию о Пользователе.

5.4. Администратор вправе:

- 5.4.1. в одностороннем порядке вносить изменения в Договор. Все изменения немедленно отражаются в Мобильном приложении «IPrav»;
- 5.4.2. без Уведомления Пользователя приостановить или ограничить доступ, удалить и заблокировать учетную запись Пользователя к Услуге при осуществлении Пользователем попытки несанкционированного доступа, а также несанкционированного доступа третьих лиц, либо нарушения Пользователем условий Договора;
- 5.4.3. Собирать информацию о предпочтениях Пользователя и способах использования им Мобильного приложения «IPrav» (наиболее часто используемые функции, настройки, продолжительность работы с Мобильным приложением «IPrav» и прочее) которая не является персональными данными, для улучшения работы Мобильного приложения «IPrav», диагностики и профилактики сбоев Системы.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан.

6.2. Пользователь несет полную ответственность за хранение паролей доступа к сервисам Администратора, и за материальный ущерб, возникший в результате утери паролей по вине Пользователя.

6.3. Пользователь несет ответственность за последствия своих решений и действий, которые он принимает на основании рекомендаций, предоставленных ему сервисом Администратора.

6.4. С совокупная ответственность Специалиста по любому иску или претензии в отношении Договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой, оплаченной Пользователем в момент предъявления такого иска или претензии.

6.5. Ни одна из сторон при любом нарушении, причинении вреда и прочих убытках в связи с Договором не может претендовать на возмещение ей или третьим лица упущенной выгоды и/или косвенного ущерба.

6.6. Администратор не несет ответственность за все операции, выполненные Пользователем либо третьими лицами, во время использования Услуг.

6.7. Администратор не несет ответственность за некачественное оказание Пользователю Услуг по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети интернет, перерывы в работе, иные аналогичные сбои, а также за качество Услуг, предоставляемых Специалистом.

6.8. Администратор не несет ответственности перед Пользователем за действия других Пользователей и/или Специалистов.

6.9. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Договора не лишает Администратора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Администратора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1.1. Споры и/или разногласия, возникшие между Сторонами при исполнении условий Договора, решаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров применяется досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

7.1.2. В этих случаях Сторона, право которой нарушено, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне претензию с изложением своих требований. Претензия может быть направлена способами, указанными в разделе 13 Договора, за исключением направления по электронной почте и чату в мобильном Приложении «IPrav».

7.1.3. Срок ответа на претензию устанавливается в 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. Ответ на претензию направляется способами, указанными в разделе 14 Договора, за исключением направления по электронной почте и чату в мобильном Приложении «IPrav». В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, либо в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Администратора.

7.1.4. По всем вопросам, не урегулированным Договором, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию Сторон настоящего Договора, Стороны будут руководствоваться законодательством Республики Казахстан.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение

Сторонами обязательств вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать.

8.1.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства, незамедлительно письменно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 3 (трёх) дней после начала их действия и прекращения соответственно.

8.1.3. Несвоевременное уведомление либо не уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за невыполнение обязательств по причине указанных обстоятельств.

8.1.4. Если обстоятельство непреодолимой силы непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия соответствующего обстоятельства, но не более чем на 3 (три) месяца.

8.1.5. Если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать свыше 3 (трех) месяцев, то каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор и в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения убытков.

8.1.6. Доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является соответствующее письменное свидетельство органов специализирующих организаций Республики Казахстан.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны по Договору обязуются соблюдать конфиденциальность информации. К конфиденциальной информации в рамках Договора относятся любые сведения, в отношении которых одной из Сторон (обладателем) прямо определена их конфиденциальность путем указания на материальных носителях с такой информацией грифа «Конфиденциально» либо путем направления другой Стороне соответствующего письма.

9.2. Стороны обязуются обеспечивать обращение с конфиденциальной информацией с той же степенью заботливости и осмотрительности, с какой получающая информацию Сторона обращается со своей собственной конфиденциальной информацией, но ни в коем случае не ниже уровня разумной осторожности.

9.3. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором, конфиденциальная информация может быть передана третьим лицам только по предварительному письменному согласованию Сторон. В случае раскрытия конфиденциальной информации по законному требованию государственных органов, Сторона, раскрывающая конфиденциальную информацию другой Стороны, обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.

9.4. В целях Договора не признается конфиденциальной следующая информация:

9.4.1. информация, ставшая общедоступной не по вине или не вследствие нарушения условий Договора Стороной, получающей информацию;

9.4.2. информация, независимо полученная или разработанная Стороной на законном основании без использования какой-либо конфиденциальной информации разглашающей Стороны.

9.4.3. информация, подлежащая изучению и оценке при разрешении споров между сторонами.

9.5. Обязательство по соблюдению конфиденциальной информации действует с даты подписания настоящего Договора и распространяет свое действие в течение 5 (пяти) лет.

9.6. В случае нарушения какой-либо из Сторон обязательств по сохранению конфиденциальности информации допустившая нарушение Сторона возмещает другой Стороне прямые убытки, причиненные таким нарушением.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента подписания Договора ЭЦП Пользователя.

10.2. Акцептом (принятие оферты) является регистрация личного кабинета Пользователя.

10.3. Пользователь подтверждает, что акцепт (совершение действий по принятию оферты) равносителен подписанию и заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре.

10.4. Договор заключен на неопределенный срок и действует в течение всего периода пользования мобильным Приложением «IPrav» Пользователем.

10.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Администратора, при несоблюдении Пользователем условий Договора.

11. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Договором Стороны согласились с нижеследующими положениями по обработке персональных данных, предоставляемых Пользователем Администратору в целях исполнения Договора. Для выполнения условий Договора Пользователь соглашается предоставить и дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» на условиях и для целей надлежащего исполнения Договора.

11.2. Под обработкой персональных данных Пользователя (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Администратора с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

11.3. Целью предоставления Пользователем персональных данных и последующей обработки их Администратором является получение Пользователем услуг Специалиста. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора.

11.4. Заключение Договора признается Сторонами согласием Пользователя на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); номерах телефонов; адресах электронной почты (E-mail). По окончании обработки персональных данных Пользователя Администратор, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.

11.5. Пользователь, в целях исполнения Договора, предоставляет Администратору право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения действия Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача третьим лицам с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа. В случае если Администратор считает, что принятые им меры не могут обеспечить полную защиту персональных данных при передаче, Пользователь соглашается с тем, что его персональные данные будут переданы в обезличенном виде, в случае если это не повлечет за собой неработоспособность услуг Пользователя.

11.6. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Пользователем соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Администратора. При этом Пользователь согласен с тем, что такой отзыв может повлечь окончание предоставления Услуг Специалистом Пользователю.

11.7. Полученная Администратором информация (персональные данные) не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда ее раскрытие является обязательным по законодательству Республики Казахстан или необходимо для работы Системы и его функции.

12. СОГЛАСИЕ НА ЗАПИСЬ РАЗГОВОРА И ВИДЕО, ПЕРЕДАЧИ ГЕОЛОКАЦИИ

12.1. Пользователь дает свое явное согласие на запись всех телефонных и иных голосовых разговоров, осуществляемых в рамках использования Системы и Мобильного Приложения «IPrav». Все записи будут использоваться исключительно для обеспечения качества обслуживания, разрешения спорных ситуаций и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РК.

12.2. Пользователь дает свое явное согласие на запись видео во время использования Системы и Мобильного Приложения «IPrav», включая, но не ограничиваясь, видеоконференциями и другими мероприятиями. Видеозаписи будут использоваться исключительно для целей обеспечения качества обслуживания и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РК.

12.3. Пользователь дает свое явное согласие на сбор, передачу и обработку данных о его местоположении (геолокации) при использовании Системы и Мобильного Приложения «IPrav» в уполномоченные органы РК. Геолокационные данные будут использоваться исключительно для предоставления персонализированных услуг, повышения уровня безопасности, улучшения качества обслуживания и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РК.

12.4. Все записи разговоров, видео и геолокационные данные будут храниться и обрабатываться в соответствии с требованиями действующего законодательства РК и политики конфиденциальности Администратора. Пользователь имеет право запросить доступ к своим данным, их исправление или удаление, в соответствии с условиями политики конфиденциальности Администратора.

12.5. Пользователь имеет право в любое время отозвать свое согласие на запись разговоров, видео и сбор геолокационных данных, направив соответствующее уведомление Администратору. Отзыв согласия влечет за собой невозможность дальнейшего использования Системы и Мобильного Приложения «IPrav».

13. Кнопка SOS – Быстрый Вызов Специалиста

13.1. Функция «Кнопка SOS» в Мобильном Приложении «IPrav» предоставляет Пользователю возможность быстро вызвать квалифицированного специалиста для оказания юридической помощи.

13.2. При активации «Кнопки SOS» открывается страница поиска специалиста. Специалист, наиболее подходящий по результатам поиска по алгоритму, получает запрос на выполнение услуги.

13.3. К запросу добавляется чат, в который включаются специалист и клиент. У клиента открывается тайминг для отслеживания времени консультации.

13.4. Приложение автоматически проверяет устройство пользователя и запрашивает разрешения на доступ к следующим ресурсам: микрофон, GPS и GSM.

13.5. После выбора специалиста по кнопке SOS автоматически формируется Заявка на имя Специалиста от имени Пользователя. Пользователь соглашается, что при нажатии кнопки SOS, он дает свое согласие на заключение Заявки на оказание юридической помощи со Специалистом, рекомендованным Приложением «IPrav».

13.6. Все предоставленные данные обрабатываются и хранятся в соответствии с политикой конфиденциальности и действующим законодательством. Приложение обеспечивает безопасность передаваемых данных с использованием современных технологий шифрования.

13.7. После завершения услуги Пользователь может оставить отзыв и оценить работу Специалиста. Специалисты с высокими оценками получают приоритет в будущих запросах.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Требования Пользователя, связанные с расторжением Заявки, устранением нарушений его условий, недостатками выполненных Услуг, возмещением убытков, передаются Администратору в письменной форме с приложением необходимых документов, обосновывающих эти требования (документ, удостоверяющий факт оплаты, а также документы, подтверждающие недостатки оказанных Услуг и убытки, причиненные Пользователю, в связи с ненадлежащим оказанием Услуг).

14.2. Договор, размещенный в мобильном Приложении «IPrav» является публичной офертой. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Пользователем, не является основанием считать Договор не заключенным.

15. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Срок исполнения Заказа указывается в Мобильном приложении «IPrav».

15.2. Дата исполнения заказа указывается в Мобильном приложении «IPrav».